

Handheld Zorgverlener

# Starten met uw zorgcollectief



patiënt1<sup>PRO</sup>

Versie 1.0

# 1. Starten met het zorgcollectief

Uw zorginstelling of praktijk heeft een zorgcollectief afgesloten bij Patiënt1Pro. Dit is een virtuele plek (in een beveiligde omgeving) waaruit behandelplannen gestart en betaald worden. Ook worden de gegevens van uw patiënt(en) op een veilige manier gedeeld. De administrator is manager van dit zorgcollectief. De beheerder van dit collectief heeft u als betrokken zorgverlener toegevoegd. Wat houdt dit in en wat kunt u nu doen?

## 1.1 Inzicht in het zorgcollectief, welke rollen zijn er?

Er bestaan vier verschillende rollen binnen het zorgcollectief, namelijk de administrator, de beheerder, de casemanager en de betrokken zorgverlener. Wie doet wat?

### Administrator

De administrator is de manager van het zorgcollectief en heeft inzage in alle gegevens van dit collectief. Als administrator kunt u binnen dit zorgcollectief ook andere medewerkers de rol van administrator of van beheerder geven.

### Beheerder

Zoals de naam al zegt, beheert de beheerder het zorgcollectief. Deze persoon kan in het systeem professionals toevoegen, verwijderen en extra rechten geven, waaronder de rechten van case-manager. De beheerder regelt in die zin de dagelijkse gang van zaken binnen het zorgcollectief.

### Casemanager

De casemanager maakt behandelplannen aan voor patiënten. In de praktijk is dit meestal een POH, arts-assistent, de uitvoerende op de poli of praktijk en vaak degene die de meeste consults met patiënten afhandelt. Een casemanager beheert de uitvoerende kant van het behandelplan en zal daarom vaak in Patiënt1Pro werken.

### Betrokken zorgverlener

In het zorgcollectief worden zorgverleners toegevoegd die gebruik gaan maken van het systeem, maar die geen beheerder of case-manager zijn. Deze betrokken zorgverleners kunnen daardoor alleen participeren in bestaande behandelplannen waar zij aan worden toegevoegd.



## 1.2 Betrokken zorgverlener, wat bepaalt u?

Als betrokken zorgverlener binnen het zorgcollectief heeft u verschillende opties.

De betrokken zorgverlener kan in het zorgcollectief het volgende doen:

1. Toegevoegd worden aan een bestaand behandelplan om mee te kijken met de behandeling van de betreffende patiënt
2. Toegevoegd worden aan een zorgverlenergroep om samen met de andere zorgverleners uit deze groep toegevoegd te worden aan een behandelplan
3. U kunt diverse instrumenten uit het behandelplan gebruiken, waaronder verslagen en berichten

## 1.3 Ontvang een ZRN-nummer

Wanneer u toegevoegd wilt worden aan een behandelplan, zorgverlenergroep of het zorgcollectief zelf dient u uw ZRN-nummer aan de casemanager of beheerder van het zorgcollectief te geven. Kortom, wanneer u wilt werken met Patiënt1Pro heeft u een ZRN-nummer nodig.

Dit Zorg Registratie Nummer (ZRN) ontvangt u nadat uw registratie op Patiënt1Pro is voltooid. U vindt het ZRN-nummer rechts bovenin het scherm, nadat u bent ingelogd op de website.

## 1.4 Hoe kan ik meekijken in een behandelplan?

U wilt als betrokken zorgverlener binnen het zorgcollectief van uw praktijk meekijken in een bestaand behandelplan van één van de patiënten. Mogelijk wilt u toegevoegd worden aan een behandelplan, opgezet vanuit een ander zorgcollectief. Wat moet u doen?

1. Geef uw ZRN-nummer aan de casemanager van het behandelplan
2. De casemanager voegt u toe aan het behandelplan
3. U ontvangt een uitnodiging per mail
4. Klik op de link in uw mail en accepteer de uitnodiging
5. Uw toevoeging is nu actief
6. Log in op Patiënt1Pro en klik op 'patiënten', hier ziet u de patiënten bij wie u mee mag kijken in het behandelplan

## 4. Transmurale zorg

Een zorgverlener kan aan meer dan één zorgcollectief gekoppeld worden. Bijvoorbeeld een zorgcollectief binnen zijn/haar eigen praktijk en een zorgcollectief bij een andere instelling. Op deze manier is transmurale zorg mogelijk.

### Een voorbeeld uit de praktijk:

U bent binnen het zorgcollectief van uw praktijk werkzaam als betrokken zorgverlener. Hier kijkt u mee in diverse behandelplannen. Een collega-arts van een andere zorginstelling wil u laten meekijken in een bestaand behandelplan. Deze collega-arts heeft namelijk al een behandelplan binnen zijn eigen zorgcollectief aangemaakt. U geeft uw ZRN-nummer aan uw collega-arts en hij voegt u toe aan dit behandelplan. U bent nu actief binnen twee zorgcollectieven van verschillende instellingen.

Behandelplannen van Patiënt1Pro maken transmurale zorg heel eenvoudig mogelijk.

## 5. Extra: zorgverlenergroepen

Een extra functie binnen het zorgcollectief is het aanmaken van zorgverlenergroepen. Hiermee wordt het in één handeling mogelijk om meerdere zorgverleners tegelijk toegang tot bepaalde behandelplannen kan worden verleend en mutaties in de samenstelling van de groep plaats kan vinden.

Een zorgverlenergroep wordt aangemaakt en samengesteld door de beheerder van het zorgcollectief.

In deze zorgverlenergroep worden zorgverleners geplaatst die gezamenlijk toegang mogen hebben tot behandelplannen. De groep kan daardoor in zijn geheel toegevoegd worden aan een behandelplan. Mutaties in de groep (bijvoorbeeld het toevoegen of verwijderen van een zorgverlener) worden meteen effectief in alle behandelplannen waar deze groep toegang toe heeft.

Wilt u toegevoegd worden aan een zorgverlenergroep? Geef uw ZRN-nummer dan aan de beheerder van het zorgcollectief.

## Vragen?

Het kan zijn dat u nog vragen heeft of dat u bij het inrichten van uw zorgcollectief tegen vragen aanloopt. Veel vragen kunt u stellen bij uw praktijk of zorginstelling.

U kunt de klantenservice van Patiënt1 benaderen met vragen over de werking van Patiënt1Pro. Wij zijn op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur bereikbaar.

### **Patiënt1Pro**

Postbus 1271  
1300 BG Almere

[www.patient1pro.nl](http://www.patient1pro.nl)  
[zorgverleners@patient1.nl](mailto:zorgverleners@patient1.nl)  
088-0078600